

## TORQUATO

Für unsere Filiale in Düsseldorf suchen wir:

### Store Manager in Vollzeit (m/w/g)

TORQUATO ist ein Premium-Multichannel-Versandhaus, das vor mehr als 20 Jahren von den Brüdern Stürken gegründet wurde. Das Torquato-Sortiment erstreckt sich über die Produktgruppen: Haus & Wohnen, Tisch & Küche, Bett & Bad, Schuhe & Kleidung, Accessoires & Lebensart, Kinder & Spielzeug. Nur Dinge, die bestimmten Kriterien entsprechen, kommen für die Aufnahme ins Sortiment infrage: So sollten sie eine herausragende Qualität haben, langlebig und mit Sorgfalt gefertigt worden sein.

TORQUATO steht für Dinge mit Seele und damit für Produkte, die nicht austauschbar sind, sondern die einen Charakter haben, der sie zum Teil unserer persönlichen Geschichte werden lässt. Wir verkaufen unsere Produkte per Katalog, online und in unseren fünf Filialen in Hamburg, Düsseldorf, Berlin, München und Münster.

TORQUATO – Dinge mit Seele

#### Deine Aufgaben:

- Entwickeln eines außergewöhnlichen Kundenerlebnisses für die Besucher des Stores
- Personalführung: Einstellen & Einarbeiten neuer Mitarbeiter, sowie deren Führung und Weiterentwicklung
- Effiziente Personaleinsatzplanung
- Budgetverantwortung und Erreichen der vereinbarten KPI Zielvorgaben
- Warenmanagement und Steuerung der Store Disposition mit Abstimmung mit dem Einkauf
- Vorbild im Umgang mit unseren IT-Systemen (MS-365, Interne Warenwirtschaft, Retail Kassensystem etc.)
- Entwicklung und Umsetzung von lokalen Events zur Stärkung der Kundenbindung & Neukundengewinnung)

#### Dein Profil:

- Mehrjährige Führungserfahrung im Einzelhandel oder vergleichbarem Umfeld
- Begeisterung in der Beratung von anspruchsvollen Kunden
- Freude am Umgang mit Menschen und ein hohes Maß an Empathie
- Motivationstalent zur Stärkung des Teamgedanken
- Führen als Vorbild mit „Hands-on“ Mentalität
- Lösungsorientiertes Denken und unternehmerisches Handeln
- Flexibilität, hohes Engagement und Zuverlässigkeit sind Teil Deiner Stärken

#### Unser Angebot:

Wir bieten Dir einen sicheren und abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem engagierten und stetig wachsenden Team – unsere umfassende Einarbeitung macht Dich fit für jede Herausforderung. Ein faires Gehalt ist für uns selbstverständlich. Flexible Arbeitszeiten, eine stilvolle Arbeitsatmosphäre, eine gute Verkehrsanbindung und Mitarbeiter Rabatte runden unser Angebot ab.

#### Bewerbung:

Wenn Du Dich für diese Position interessierst, freuen wir uns auf Deine Bewerbung, postalisch oder per E-Mail, die einen Hinweis auf Deinen Gehaltswunsch und Deine Verfügbarkeit enthalten sollte. Gerne beantworten wir Dir auch erste Fragen unter der angegebenen Telefonnummer.