

TORQUATO

Als Verstärkung für unseren Kundenservice besetzen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt die Position:

Mitarbeiter Customer Care (m/w/g)

Vollzeit (40 Std.)

TORQUATO ist ein Premium-Multichannel-Versandhaus, das vor mehr als 20 Jahren von den Brüdern Stürken gegründet wurde. Das Torquato-Sortiment erstreckt sich über die Produktgruppen: Haus & Wohnen, Tisch & Küche, Bett & Bad, Schuhe & Kleidung, Accessoires & Lebensart, Kinder & Spielzeug. Nur Dinge, die bestimmten Kriterien entsprechen, kommen für die Aufnahme ins Sortiment infrage: So sollten sie eine herausragende Qualität haben, langlebig und mit Sorgfalt gefertigt worden sein.

TORQUATO steht für Dinge mit Seele und damit für Produkte, die nicht austauschbar sind, sondern die einen Charakter haben, der sie zum Teil unserer persönlichen Geschichte werden lässt. Wir verkaufen unsere Produkte per Katalog, online und in unseren fünf Filialen in Hamburg, Düsseldorf, Berlin, München und Münster.

TORQUATO – *Dinge mit Seele*

Deine Aufgaben:

- Aufnahme und Bearbeitung von Bestellungen unserer Kunden
- Kundenbetreuung und -beratung am Telefon oder per E-Mail.
- Bearbeitung von Rücksendungen
- Pflege von Kundenstammdaten
- Kommunikative Schnittstelle zwischen Einkauf, Marketing und Logistik

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
- Gute MS Office Kenntnisse
- Motivation und ein natürliches Interesse an Vertriebstätigkeiten
- Kontaktfreudig und teamorientiert

Unser Angebot:

- Abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld mit hoher Eigenverantwortung
- Sicherer und zukunftsorientierter Arbeitsplatz, an dem Du Deine Motivation und Persönlichkeit einbringen kannst
- Mitarbeit in einem starken, erfahrenen und motivierten Team
- Gesundheitsmanagement
- 30 Tage Urlaub
- Selbstverständlich und kostenfrei sind ein Parkplatz, täglich frisches Obst, Snacks, Wasser und Kaffee
- Personalkonditionen für alle Produkte der Leuchtturm Gruppe

Bewerbung:

Wenn Du Dich für diese Position interessierst, freuen wir uns auf Deine Bewerbung, postalisch oder per Email, die einen Hinweis auf Deinen Gehaltswunsch und Deine Verfügbarkeit enthalten sollte. Gerne beantworten wir Dir auch erste Fragen unter der angegebenen Telefonnummer.