

LEUCHTTURM

## Mitarbeiter\*in Customer Care (m/w/g)

Vollzeit (40 Std.)

Die Leuchtturm Gruppe ist ein familiengeführtes Premium-Markenhaus mit über 100-jähriger Erfahrung im Bereich langlebiger und hochwertiger Dinge für anspruchsvolle Menschen.

Außer am Hauptsitz in Geesthacht (nur 35 Autominuten von den Hamburger Innenstadt entfernt) produzieren und vertreiben unsere ca. 500 Mitarbeiter an acht weiteren Standorten auf vier Kontinenten hochwertige Produkte für einen ästhetisch-analogen Lebensstil in den Bereichen Collecting, Writing, Living und Giving. Zu unserem Marken-Portfolio gehören Leuchtturm, TORQUATO, LEUCHTTURM1917 und Semikolon sowie eine Reihe weiterer Marken. Unsere Produkte sind von Bedeutung und machen das Leben unserer Kunden gefühlvoller, persönlicher und schöner.

Leuchtturm Gruppe – **The beauty of the real things**

### Deine Aufgaben:

- Aufnahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Telefonische Kundenbetreuung und –beratung
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Allgemeine Backoffice-tätigkeiten
- Erfassung und Pflege von Kundenstammdaten
- Kommunikative Schnittstelle zwischen Einkauf, Marketing und Logistik

### Dein Profil:

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Fremdsprachenkenntnisse Englisch und Französisch
- Gute MS Office Kenntnisse
- Motivation und ein natürliches Interesse an Vertriebstätigkeiten
- Kontaktfreudig und teamorientiert

### Unser Angebot:

- Abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld mit hoher Eigenverantwortung
- Sicherer und zukunftsorientierter Arbeitsplatz, an dem Du Deine Motivation und Persönlichkeit einbringen kannst
- Mitarbeit in einem starken, erfahrenen und motivierten Team
- Gesundheitsmanagement
- Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten
- 30 Tage Urlaub
- Selbstverständlich und kostenfrei sind ein Parkplatz, täglich frisches Obst, Snacks, Wasser und Kaffee
- Personalkonditionen für alle Produkte der Leuchtturm Gruppe

### Bewerbung:

Wenn Du Dich für diese Position interessierst, freuen wir uns auf Deine Bewerbung, postalisch oder per E-Mail, die einen Hinweis auf Deinen Gehaltswunsch und Deine Verfügbarkeit enthalten sollte. Gerne beantworten wir Dir auch erste Fragen unter der angegebenen Telefonnummer.