

## Mitarbeiter Customer Care (m/w/g)

in Vollzeit ( 40 Std./Woche )

Die Leuchtturm Gruppe ist ein familiengeführtes Premium-Markenhaus mit über 100-jähriger Erfahrung im Bereich langlebiger und hochwertiger Dinge für anspruchsvolle Menschen.

Außer am Hauptsitz in Geesthacht (nur 35 Autominuten von den Hamburger Innenstadt entfernt) produzieren und vertreiben unsere ca. 500 Mitarbeiter an acht weiteren Standorten auf vier Kontinenten hochwertige Produkte für einen ästhetisch-analogen Lebensstil in den Bereichen Collecting, Writing, Living und Giving. Zu unserem Marken-Portfolio gehören Leuchtturm, Torquato, Leuchtturm1917 und Semikolon sowie eine Reihe weiterer Marken. Unsere Produkte sind von Bedeutung und machen das Leben unserer Kunden gefühlvoller, persönlicher und schöner.

Leuchtturm Gruppe – **The beauty of the real things**

### Deine Aufgaben:

- Aufnahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Telefonische Kundenbetreuung und –beratung
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Allgemeine Backoffice-tätigkeiten
- Erfassung und Pflege von Kundenstammdaten
- Kommunikative Schnittstelle zwischen Einkauf, Marketing und Logistik

### Dein Profil:

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Fremdsprachenkenntnisse (Englisch oder Französisch) wären von Vorteil
- Gute MS Office Kenntnisse
- Motivation und ein natürliches Interesse an Vertriebstätigkeiten
- Kontaktfreudig und teamorientiert

### Unser Angebot:

Wir bieten Dir einen sicheren und abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem engagierten und stetig wachsenden Team – unsere umfassende Einarbeitung macht Dich fit für jede Herausforderung. Ein faires Gehalt ist für uns selbstverständlich. Dazu kommen noch eine eigene Kantine und vitaminreiches Obst. Betriebliche Gesundheitsvorsorge, regelmäßige Firmenveranstaltungen und unser wöchentlich stattfindender Betriebssport runden das Angebot ab.

### Bewerbung:

Wenn Du Dich für diese Position interessierst, freuen wir uns auf Deine Bewerbung, postalisch oder per E-Mail, die einen Hinweis auf Deinen Gehaltswunsch und Deine Verfügbarkeit enthalten sollte. Gerne beantworten wir Dir auch erste Fragen unter der angegebenen Telefonnummer.