

TORQUATO

Mitarbeiter Customer Care (m/w/g)

TORQUATO ist ein Premium-Multichannel-Versandhaus, das vor mehr als 20 Jahren von den Brüdern Stürken gegründet wurde. Das Torquato-Sortiment erstreckt sich über die Produktgruppen: Haus & Wohnen, Tisch & Küche, Bett & Bad, Schuhe & Kleidung, Accessoires & Lebensart, Kinder & Spielzeug. Nur Dinge, die bestimmten Kriterien entsprechen, kommen für die Aufnahme ins Sortiment infrage: So sollten sie eine herausragende Qualität haben, langlebig und mit Sorgfalt gefertigt worden sein.

TORQUATO steht für Dinge mit Seele und damit für Produkte, die nicht austauschbar sind, sondern die einen Charakter haben, der sie zum Teil unserer persönlichen Geschichte werden lässt. Wir verkaufen unsere Produkte per Katalog, online und in unseren fünf Filialen in Hamburg, Düsseldorf, Berlin, München und Münster.

TORQUATO – Dinge mit Seele

Deine Aufgaben:

- Aufnahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Telefonische Kundenbetreuung und –beratung
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Allgemeine Backoffice-tätigkeiten
- Erfassung und Pflege von Kundenstammdaten
- Kommunikative Schnittstelle zwischen Einkauf, Marketing und Logistik

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
- Gute MS Office Kenntnisse
- Motivation und ein natürliches Interesse an Vertriebstätigkeiten
- Kontaktfreudig und teamorientiert

Unser Angebot:

Wir bieten Dir einen sicheren und abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem engagierten und stetig wachsenden Team – unsere umfassende Einarbeitung macht Dich fit für jede Herausforderung. Ein faires Gehalt ist für uns selbstverständlich. Dazu kommen noch kostenlose Parkplätze, eine eigene Kantine und vitaminreiches Obst vom Bauern direkt in unserer Nähe. Betriebliche Gesundheitsvorsorge, regelmäßige Firmenveranstaltungen und unser wöchentlich stattfindender Betriebssport runden das Angebot ab.

Bewerbung:

Wenn Du Dich für diese Position interessierst, freuen wir uns auf Deine Bewerbung, postalisch oder per E-Mail, die einen Hinweis auf Deinen Gehaltswunsch und Deine Verfügbarkeit enthalten sollte. Gerne beantworten wir Dir auch erste Fragen unter der angegebenen Telefonnummer.